

## **Ehrlich & fair zu den Kunden**

### **Keine Lieferung auf offene Rechnung – warum Sie per Vorkasse bezahlen?**

Manchmal fragen uns Kunden, warum wir nicht auf offene Rechnung (sog. Kreditlieferung), also gegen Bezahlung nach Erhalt der Produkte, liefern.

#### **Hier unsere Begründung dazu:**

Es ist kein Misstrauen gegenüber dem einzelnen Kunden. Vielmehr haben folgende Punkte zu dieser Verfahrensweise geführt:

Zum einen zeigt unsere Erfahrung leider, dass einige Rechnungen nie bezahlt werden. Da es uns ungerecht erscheint, dass Kosten die von wenigen Unehrliehen für Mahnwesen, Anwälte, Inkassobüros, Bankzinsen etc. verursacht werden, auch von der großen Mehrheit ehrlicher Kunden in Form höherer Preise getragen werden müssten, haben wir uns für eine klare Lösung entschieden und liefern nicht auf offene Rechnung.

Zum anderen fertigen wir die Produkte genau nach Maß für den jeweiligen Kunden, sodass der gesamte Produktionszuschuss bei einer Bestellung ohne Bezahlung gar nicht mehr oder im Glücksfall vielleicht erst Jahre später nochmal verwendbar ist und somit verlorenes Kapital darstellt.

Wir bitten daher um Verständnis für diese Vorgehensweise.

### **Belohnung für Früh- und Sammelbesteller**

Für unsere Kunden, die rechtzeitig vor der Sommersaison ihr Schutzdach bestellen, halten wir spezielle Angebote bereit, um eine bessere Auslastungsverteilung über das Jahr zu erreichen und frühzeitig disponierende Kunden entsprechend zu belohnen. Sprechen Sie uns gerne hierzu an.

### **Deshalb Ihr Gewinn:**

Durch diese klaren Regelungen in Bezug auf offene Rechnungen verringern wir den Verwaltungsaufwand. Die so gesparten Kosten kommen Ihnen zugute. Wir können dadurch die Preise im Schnitt 15% niedriger halten, als es uns sonst möglich wäre.