

Garantiebedingungen

Unsere Klimatop-Schutzdächer werden nach den höchsten Standards für Qualität und Haltbarkeit hergestellt. Aus diesem Grunde können wir Ihnen eine 12-jährige Garantie für die Produkte CARATOP, TWINTOP, CARAPORT, CARATENT, CAMPTOP, RENOTOP, MOBILTOP gewähren. Für diese Garantie gelten folgende Bedingungen:

1. Umfang

Mit dieser Garantie gewähren wir, dass unsere Produkte zum Zeitpunkt des Ersterwerbs keine Material- und/oder Verarbeitungsfehler aufweisen, die dazu führen, dass es zu einem Bruch des Ständerwerks oder der Befestigungselemente oder zu einem Reißen der Plane kommt.

2. Bedingungen der Inanspruchnahme

Die 12-jährige Garantie beginnt mit dem Datum des Kaufvertrages oder der Rechnung des Ersterwerbs. Bitte also die Originalrechnung oder den Kaufvertrag gut aufbewahren, diese Unterlagen werden als Nachweis benötigt und sind zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen vorzulegen. Das Produkt und das zugehörige Fahrzeug müssen jeweils ein Klimatop Garantiesiegel mit identischer Kennung in unversehrter Form tragen.

3. Voraussetzungen für die Garantieleistung

Voraussetzung für die Inanspruchnahme dieser Garantie ist, dass das Klimatop-Schutzdach durch einen von uns autorisierten Fachbetrieb montiert wurde. Sie werden Verständnis dafür haben, dass wir Garantieleistungen ferner nicht erbringen können, wenn sich das Klimatop-Schutzdach nicht mehr im Originalzustand befindet und Veränderungen vorgenommen wurden, die nicht dem serienmäßigen Produkt entsprechen.

Schließlich ist Voraussetzung für die Gewährung von Garantie, dass Sie regelmäßig (alle 6 Monate) nachweisbar den richtigen Sitz und die richtige Spannung des Schutzdaches überprüfen und im Bedarfsfalle korrigieren. Wenn allerdings ein fehlerhafter Sitz und eine nicht ordnungsgemäße Spannung für den eingetretenen Mangel nicht kausal ist, gewähren wir selbstverständlich trotzdem Garantieleistungen.

4. Garantieausschlüsse

Wir gewähren keine Garantieleistungen für Schäden an dem Schutzdach, die durch Windstärken von über 24 m/s verursacht wurden. Auch für Schäden, die durch eine Lasteinwirkung von mehr als 500 N/m² entstanden sind, gewähren wir keine Garantieleistungen. Ausgeschlossen sind Garantieleistungen ferner bei unsachgemäßer Behandlung, zweckentfremdetem Gebrauch, mutwilliger Zerstörung oder ähnlichen Einwirkungen, die zu Schäden führen.

5. Garantieleistungen

Wenn Sie uns einen Garantiefall melden, werden wir das Produkt begutachten und prüfen, ob wir im Sinne dieser Garantiebedingungen eintrittspflichtig sind. Liegt ein Garantiefall vor, werden wir das mangelhafte Produkt reparieren oder es durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt ersetzen. Die Kosten für Reparatur, Ersatzteile sowie die Arbeits- und Fahrtkosten des Monteurs übernehmen wir. Ausgetauschte Teile gehen in unser Eigentum über. Falls das Produkt bei uns nicht mehr geführt wird, bieten wir ein hinsichtlich Qualität und Preis vergleichbares Ersatzprodukt an.

6. Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche

Ihre gesetzliche Gewährleistungsansprüche auf Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung und Schadensersatz bei Mängel, wie auch die gesetzlichen Produkthaftungsansprüche bestehen zusätzlich zu unserer Garantie und werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Produkt:

- CARATOP CARAPORT CARATENT
 TWINTOP CAMPTOP RENOTOP

Montage:

- Kunde Werkspartner Klimatop

Garantiekarte

Adresse Endkunde

Vor- und Nachname

Straße

PLZ, Ort

Bundesland

Datum, Unterschrift des Kunden

Montageort

Campingplatz

Straße, Platznummer

PLZ, Ort

Bundesland

Montagedatum, Unterschrift Monteur